

Adroddiad i: Y Cabinet

Dyddiad y Cyfarfod: 19 Chwefror 2013

Aelod Arweiniol / Swyddog: Y Cyngorydd Hugh Irving / Jamie Groves

Awdur yr Adroddiad: Gareth Watson, Rheolwr Cyfathrebu a Marchnata Corfforaethol

Teitl: Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol

1. Ynghylch beth mae'r adroddiad?

Mae'r adroddiad yn dangos amcanion Cyfathrebu'r awdurdod yn ystod y tair blynedd nesaf, gydag adrannau allweddol yn trafod cyfathrebu a chysylltiadau mewnol; cyfathrebu ag Aelodau; gwella enw da'r Cyngor a gwella'r brand corfforaethol.

2. Beth yw'r rheswm dros wneud yr adroddiad hwn?

Amlygu'r dulliau o weithredu amcanion ac egwyddorion cyfathrebu'r Cyngor yn ystod y tair blynedd nesaf.

3. Beth yw'r Argymhellion?

Cymeradwyo'r Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol a'r Cynllun Gweithredu cysylltiedig ar gyfer 2013.

4. Cefndir

Mae'r Cyngor yn y broses o ail strwythuro'i waith Cyfathrebu a Marchnata. Amcan yr ail strwythuro yw cael strwythur drefniadol gadarn a fydd yn gallu cyfarfod â'r gofynion sy'n cael eu diffinio yn y Cynllun Corfforaethol.

Bydd gan y strwythur newydd staff y bydd eu gwaith yn cael ei ganolbwyntio'n well, ac yn cael ei gyfeirio'n well i wireddu blaenoriaethau corfforaethol, a fydd yn cydweithio ar draws y gwasanaethau ac yn canolbwyntio'n benodol ar adfywio, datblygu economaidd, cefnogi busnes a thwristiaeth.

Mae'n rhaid i'r Cyngor fod yn rhagweithiol wrth farchnata a chyfathrebu ac adolygu'n gyson y dulliau o wneud hynny er mwyn sicrhau fod ei wahanol gynulleidfaoedd yn cael gwybod am y gwasanaethau y mae'r Cyngor yn eu darparu ac i sicrhau fod gwasanaethau'n cyfarfod ag anghenion trigolion ac ymwelwyr.

O ganlyniad, un o'r materion allweddol y bydd yr adran newydd yn canolbwyntio arno fydd paratoi Strategaeth Farchnata i Sir Ddinbych ond cydnabyddir hefyd fod angen Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol gyffredinol a fydd yn sail i holl weithgareddau cyfathrebu'r Awdurdod.

Mae yna nifer o yrwyr eraill i'r Strategaeth hon:

- Mae dogfen y Prif Weithredwr, 'Cyngor Rhagorol yn Nes at y Gymuned' yn amlinellu'r angen i ddod yn nes at y gymuned. Dylai'r Cyngor fod yn arweinydd sector, yn adnabyddus am ei ragoriaeth ac am ddefnyddio adnoddau hyd eithaf ei allu i ddarparu'r gwasanaethau gorau posibl i'w drigolion. Mae'n rhaid i'r Cyngor fod yn glir ynghylch y safonau gwasanaeth y gall pobl eu disgwyl gan y Cyngor ac mae angen cyfathrebu hynny.
- Dylai'r Aelodau ddod yn llysgenhadon i'r Cyngor. Mae angen gwell cysondeb yn y ffordd mae cynghorwyr yn cyfathrebu gyda grwpiau busnes a grwpiau cymunedol yn eu hardaloedd ac fe ddylen nhw fod y pwynt cyswllt cyntaf i'w hetholwyr ynghylch unrhyw bryderon.
- Mae'r sefyllfa ariannol yn golygu bod angen i ni ddarparu'n gallach ac mae mwy o angen cyfathrebu effeithiol nag erioed o'r blaen.
- Adborth oddi wrth drigolion. Mae'r arolwg trigolion pob dwy flynedd yn dangos fod angen hysbysu trigolion am y gwasanaethau sydd ar gael iddyn nhw. Fe ddylen ni ddangos i'n trigolion y byddwn ni'n ymateb iddyn nhw ac y byddwn yn gwrando.
- Mae angen cryfhau gwaith cyfathrebu mewnol i sicrhau fod staff yn cael yr wybodaeth a'r adnoddau priodol i ddarparu'r gwasanaethau gorau posibl, ar gyfer cynulleidfaoedd mewnol ac allanol.
- Gwella'r cysylltiadau gyda'r cynghorau tref a chymuned – cyfathrebu'n well i wella'r Siarter a gytunwyd rhwng y Cyngor a Chynghorau Tref a Chymuned.

Mae'r Cyngor hefyd angen Cynllun Gweithredu cydlynedig i dalu sylw i heriau cyfathrebu'r awdurdod yn y dyfodol. marchnata gwasanaethau cyngor; Marchnata Cyrchfannau; digwyddiadau Mawr – megis Eisteddfod Genedlaethol Cymru 2013; cyfryngau Cymdeithasol; datblygiadau'r We; datblygu polisi'r Iaith Gymraeg a chyflwyno safonau newydd sy'n cael eu gosod gan Gomisiynydd yr Iaith Gymraeg.

Yr allwedd i gael hyn i lwyddo yw newid diwylliant y sefydliad. Rydym eisiau i Staff ac Aelodau fod yn falch o weithio dros Sir Ddinbych; bod yn cysylltu'n rhagweithiol; yn cydlynu'r dulliau o gyfathrebu'n fewnol ac o gyfathrebu gydag Aelodau a dal i wella'n perthynas gyda chynghorau tref a chymuned.

5. Sut y bydd y penderfyniad yn cyfrannu at y Blaenoriaethau Corfforaethol?

Bydd gweithgareddau cyfathrebu'n cael eu dylunio o gwmpas yr angen i hyrwyddo'r blaenoriaethau corfforaethol trwy ganolbwyntio'n benodol ar gyfathrebu ynghylch adfywio, datblygu economaidd, cefnogi busnes a thwristiaeth. Bydd cynlluniau cyfathrebu penodol yn cael eu datblygu ar gyfer y meysydd allweddol hyn o waith.

6. Beth fydd y gost a sut y bydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?

Bydd yn rhaid cael adnoddau staff i ddarparu'r gwaith yma ac mae hynny'n cael sylw trwy adolygu gwaith Cyfathrebu a Marchnata'r awdurdod.

Bydd darparu'r Cynllun Gweithredu yn golygu y bydd yn rhaid i'r Tîm Cyfathrebu newid ei ffordd bresennol o weithio, a hefyd unigolion yn y tîm Gofal Cwsmer a chynrychiolwyr y gyfarwyddiaeth sy'n gyfrifol am gyfathrebu. Bydd hefyd yn gofyn am ymrwymiad pob aelod o staff i fod yn llysgenhadon i'r awdurdod.

Bydd unrhyw gostau'n codi o weithgareddau cyfathrebu'n cael eu cynnwys yn y cyllidebau presennol.

7. Pa ymgynghori a wnaed?

Cafodd y strategaeth hon ei pharatoi gan grŵp yn cynnwys cynrychiolwyr o nifer o adrannau perthnasol, gan gynnwys cynrychiolydd o'r Cabinet.

Mae'r adroddiad eisoes wedi'i drafod gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth ac mewn Briffio Cabinet.

8. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid

Nid oes goblygiadau ariannol sylweddol o ganlyniad I gynnwys yr adroddiad hwn.

9. Pa risgiau sydd ac a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau?

Gallai peidio â chydlynu gwaith cyfathrebu arwain at bylu'r neges gorfforaethol a gallai hynny arwain at niweidio enw da'r cyngor.

Er mwyn ceisio lliniaru'r perygl yma, trefnir cyfres o sesiynau codi ymwybyddiaeth i sicrhau fod staff yn deall yn iawn gynnwys y Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol yn ogystal â'u rôl mewn sicrhau ei bod yn cael ei darparu'n llwyddiannus.

10. Yr Hawl i Benderfynu

Adran 111 Deddf Llywodraeth Leol 1972 - Is Hawliau Awdurdodau Lleol.